

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

منشور اخلاقی کارکنان سازمان بازنشستگی کشوری

روحیه خدمتگزاری ، خاکساری و تواضع در مقابل مردم را برای خودتان حفظ کنید که این نعمت بزرگی است .

مقام معظم رهبری (مدظله العالی)

ما کارکنان صندوق بازنشستگی کشور و واحدها و شرکت های زیرمجموعه آن ، بر این باوریم که حضور در این سازمان و ارائه خدمات به جامعه ارزشمند و معزز بازنشسته میهن که عمرگران بهای خود را در راه خدمت به مردم شریف ایران اسلامی طی کرده اند ، موهبتی الهی است که باید قدردان لحظات ارزشمند آن باشیم . براین اساس معتقدیم ما کارکنان صندوق به عنوان کارگزاران ارائه خدمات به جامعه محترم هدف ، با سرلوحه قرار دادن ارزش هایی دینی و ملی ، همچون تکریم انسان ها ، همکاری و تلاش برای جلب رضایت ارباب رجوع که همانا رضایت خالق یکتاست ، بر اصول اعتقادی زیر ، همبیمان و استوار خواهیم بود تا در جهت سرافرازی و اعتلای بازنشستگان خدمت کشور گام نهیم :

۱- خدا محوری و توجه به اخلاق و آداب اسلامی :

با اتکاء به نگرش توحیدی ، و سیره پیامبر رحمت و اخلاق (ص) ، پروردگار متعال را در هر لحظه گواه و ناظر بر اعمال و کردار خود دانسته و همواره در راستای نیل به قرب و جلب رضای الهی قدم بر می داریم . در این مسیر حفظ شئون الهی و آراستگی ظاهری و باطنی و تهذیب نفس و اخلاق دینی را مقدم می شماریم .

۲- اخلاق انسان محور :

همه انسانها را فارغ از نژاد و قومیت ، زبان و لهجه ، شغل و ثروت ، دین و مذهب (حول محور یکتاپرستی) و سایر وجوه تمایز، برادر و برابر و فاقد رجحان دانسته و در ارائه خدمات برای همه مراجعین جایگاه یکسانی قائل هستیم .

۳- احترام و اعتماد و حفظ کرامت انسانی و رضایتمندی :

انتظارات، نیازها، احساسات و ارزشهای مورد توجه جامعه ارزشمند بازنشسته کشور برای ما محترم و مورد توجه بوده و براین اساس ، احترام و اعتماد متقابل در تعاملات درون و برون سازمانی ، در تمام سطوح ، به جد مورد توجه می باشد . در راستای نهادینه کردن فرهنگ تکریم مراجعین و گره گشایی از مشکلات آنان به عنوان یک ارزش حاکم در صندوق ، می کوشیم تا با همه افراد و مراجعه کنندگان ، رفتاری انسانی و مبتنی بر حفظ کرامت انسانی داشته باشیم .

۴ - استقرار و حاکمیت قانون و شفافیت در کلیه شئون و مناسبات اداری :

همه فرایندهای کاری و مقررات و امور اجرایی در صندوق مبنای قانونی داشته و تصمیم ها و اقدام کاری مدیران و کارکنان در این چارچوب انجام می شود. همچنین از آنجا که تدوین و تنظیم کلیه امور و فعالیت ها در صندوق متکی بر نگرش وضوح و شفافیت می باشد، آگاهی دادن به جامعه محترم هدف و ارائه اطلاعات مورد نیاز آنان و فعالیت شفاف و مبتنی بر اصل گردش آزاد اطلاعات، تکلیفی بدیهی و مسلم می باشد.

۵ - دانش افزایی و ارتقای مهارت های حرفه ای :

بقاء حیات حرفه ای و تداوم رضایت بازنشستگان محترم از نحوه خدمت رسانی، مستلزم ایجاد و حفظ قدرت رقابت در عرصه ارائه خدمات نوین مبتنی بر دانش های روز می باشد. تقویت و بهره مندی مستمر از علوم و فنون روز که قابلیت کاربردی برای مراجعین محترم داشته باشد، از طریق ارائه آموزش های مداوم و برنامه ریزی شده برای آنان، جایگاه ویژه ای در برنامه ها و راهبردهای کلان صندوق دارد.

۶ - ارتقاء سلامت نظام اداری و مقابله با فساد در جهت بهره وری، نوآوری و بهبود مستمر در فرایندها :

منابع و دارایی های مالی و غیرمالی صندوق و شرکت های زیرمجموعه آن به عنوان سرمایه های کشور و به رسم امانت در اختیارمان است و اقتضای امانتداری، التزام به بهره وری در استفاده از این دارایی ها برای خدمت رسانی می باشد. از آنجاکه نیروی انسانی ارزشمندترین سرمایه سازمانی است رعایت موازین شایسته سالاری، متضمن تحقق بهره وری بوده و سخت براین باوریم که رعایت آن می تواند منجر به افزایش بهره وری، نوآوری و بهبود مستمر سازمان شود.

۷ - مسئولیت پذیری و پاسخگویی :

ما از مسئولیت ارزشمند خود در جهت خدمت رسانی به جامعه محترم بازنشسته کشور آگاهییم و حفظ وحدت، تمسک به خرد جمعی، مشارکت همگانی در سایه تلاش بدون وقفه و هوشیاری در فضای سرشار از اعتماد را، عنشا ارتقاء و رشد نسل حاضر و نسل آینده می دانیم. در این راستا معتقدیم صندوق در برابر ایشان پاسخگو بوده و تمامی همکاران نیز ضمن قبول مسئولیت انجام امور جاری خود، در برابر مردم و مراجع ذیصلاح پاسخگو هستند.

۸ - تقویت فرهنگ خود کنترلی و ارتقای جایگاه نظارت مؤثر و کارآمد و بهبود فرایندهای بازرسی :

نظارت بر حسن جریان امور و اجرای صحیح قوانین در مجموعه صندوق و توجه به ارتقای فرهنگ خودکنترلی و نظارت درونی با تکیه بر آموزه های اخلاقی و دینی و همکاری مؤثر و کارآمد با دستگاه های نظارتی مصرح در قانون، باور قلبی ما در صندوق بازنشستگی کشور بوده و توصیه ها و ارشادهای صادره از سوی مراجع نظارتی را با هدف بهبود فرایندها و افزایش کیفیت خدمت برای جامعه هدف میدانیم.

۹- اطلاع‌رسانی و روابط رساندای مستمر :

اریاب رجوع و مراجعین سازمانی متشکل از جمعیتی خاص و زحمتکش می‌باشند که اطلاع‌رسانی به ایشان با استفاده از کلیه ظرفیت‌ها و امکانات، ضرورتی اجتناب‌ناپذیر به شمار رفته و ما خود را موظف به شفافیت و تسریع در اطلاع‌رسانی برای ایشان میدانیم. از طرفی کاملاً بر این امر معتقدیم که حضور پررنگ مطبوعات و رسانه‌ها در صندوق علاوه بر ایجاد نشاط و خودباوری در آن، بازوی بسیار مهم نظارت و کنترل به شمار می‌رود.

۱۰- امانتداری و حفظ اطلاعات محرمانه جامعه هدف :

اطلاعات شخصی افراد و شرکت‌ها و گروه‌های اقتصادی همکار به عنوان امانت در اختیارمان بوده و تحت هیچ شرایطی در اختیار افراد غیرمجاز قرار نمی‌گیرد.

۱۱- رعایت آداب و شئون اداری در کلیه مناسبات کاری :

همواره تلاش می‌کنیم تا با ظاهر و پوشش مناسب اداری و اسلامی در صندوق حضور یابیم و تقوای الهی را در نگاه، رفتار و گفتار و مواجهه خود با همکاران و مراجعین رعایت نماییم به نحوی که صندوق بتواند به عنوان مجموعه‌ای اخلاق‌محور و برخوردار از فرهنگ حجاب و عفاف در کنار تقوای باطنی شناخته شود. از این رو در راستای احترام به بنیان مقدس خانواده ضمن پرهیز از هرگونه رفتاری که ناقض حقوق خانوادگی همکاران باشد، به حریم خصوصی دیگران احترام گذاشته و از تجسس در زندگی خصوصی آنان پرهیز می‌کنیم.

۱۲- تقویت فرهنگ انتقادپذیری و ساماندهی نظام پیشنهادات :

امر به معروف و نهی از منکر به عنوان یک عامل دینی در فرهنگ انتقادپذیری و ایراد انتقاد کارآمد، باور قلبی کارکنان به شمار رفته و معتقدیم که یکی از اصول بنیادین و مؤثر پیشرفت در هر مجموعه، توجه به انتقادات و پیشنهادات مراجعین و افراد مرتبط با آن است.